## TERMS & CONDITIONS – PARKING4U

- Ορισμοί
- Αντικείμενο Υπηρεσιών
- Διαδικασία Κράτησης και Πληρωμής
- Παράδοση και Παραλαβή Οχήματος
- Υπηρεσία Μεταφοράς (Shuttle Bus)
- Υπηρεσία Valet (Παράδοση/Παραλαβή στο Αεροδρόμιο)
- Υπηρεσίες Καθαρισμού Οχημάτων
- Φόρτιση Ηλεκτρικών Οχημάτων
- Πολιτική Ακυρώσεων και Επιστροφών
- Υπέρβαση Χρόνου Παραμονής
- Περιορισμός Ευθύνης
- Ρήτρες Ασφάλειας και CCTV
- Πολιτική Κατοικιδίων
- Επαγγελματικά Οχήματα
- Ρυμούλκες, Τροχόσπιτα και Ειδικά Οχήματα
- Κανόνες Συμπεριφοράς Πελατών
- Ρήτρες Αποζημίωσης (Indemnity)
- Υποχρεώσεις Πελάτη σε Περίπτωση Ατυχήματος
- Οχήματα με Υγραέριο (LPG)
- Πολιτική GDPR και Προστασία Προσωπικών Δεδομένων
- Υποχρέωση Οχήματος να Φέρει Πινακίδες Κυκλοφορίας
- Πνευματικά Δικαιώματα

- Τροποποίηση Όρων
- Εφαρμοστέο Δίκαιο και Δικαιοδοσία

**1. Ορισμοί**

Για τους σκοπούς των παρόντων όρων, οι παρακάτω όροι έχουν την εξής έννοια:

**1.1 «Parking4u» ή «Εταιρεία»**: το νομικό πρόσωπο που διαχειρίζεται τις εγκαταστάσεις στάθμευσης και την ιστοσελίδα του παρόντος.

**1.2 «Ιστοσελίδα»**: η ηλεκτρονική πλατφόρμα που λειτουργεί από την Parking4u και μέσω της οποίας πραγματοποιούνται κρατήσεις και παροχή πληροφοριών.

**1.3 «Χρήστης» ή «Πελάτης»**: κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο που χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες της Εταιρείας.

**1.4 «Κράτηση»**: η δεσμευτική συμφωνία παροχής υπηρεσιών στάθμευσης ή πρόσθετων υπηρεσιών, κατόπιν πληρωμής και επιβεβαίωσης από την Εταιρεία.

**1.5 «Υπηρεσίες»**: κάθε υπηρεσία που παρέχεται από την Εταιρεία, ενδεικτικά στάθμευση, shuttle, valet, καθαρισμός, φόρτιση, κ.λπ.

**1.6 «Valet»**: η υπηρεσία παράδοσης και παραλαβής οχήματος στο αεροδρόμιο από προσωπικό της Parking4u.

**1.7 «Shuttle Bus»**: η υπηρεσία μεταφοράς επιβατών μεταξύ των εγκαταστάσεων και του αεροδρομίου.

**1.8 «Όχημα»**: κάθε μηχανοκίνητο όχημα, ανεξαρτήτως τύπου ή κατηγορίας.

**1.9 «Ανωτέρα Βία»**: γεγονός εκτός ελέγχου της Εταιρείας, όπως φυσικές καταστροφές, πόλεμος, απεργίες, διακοπή ρεύματος, κ.λπ.

## 2. Αντικείμενο Υπηρεσιών

Η Parking4u παρέχει υπηρεσίες στάθμευσης οχημάτων σε ιδιωτικές εγκαταστάσεις πλησίον του Διεθνούς Αερολιμένα Αθηνών, καθώς και συμπληρωματικές υπηρεσίες, όπως:

- μεταφορά επιβατών (shuttle bus)
- παράδοση/παραλαβή οχήματος (valet)
- καθαρισμός οχήματος
- βιολογικός καθαρισμός
- καθαρισμός με όζον
- φόρτιση ηλεκτρικών οχημάτων

Η Εταιρεία δύναται να τροποποιεί, αναστέλλει ή παύει παροχές υπηρεσιών κατά την κρίση της.

## 3. Διαδικασία Κράτησης και Πληρωμής

Η κράτηση ολοκληρώνεται με:

1. καταχώρηση των απαραίτητων στοιχείων
2. επιλογή υπηρεσιών
3. εξόφληση του συνολικού τιμήματος
4. αποστολή επιβεβαίωσης από την Εταιρεία

Η κράτηση θεωρείται δεσμευτική από τη στιγμή αποστολής της επιβεβαίωσης.

Οι τιμές δύνανται να τροποποιούνται μονομερώς, με ισχύ από τη δημοσίευση.

Η Εταιρεία δύναται να αρνηθεί παροχή υπηρεσίας σε περίπτωση:

- ψευδών στοιχείων
- παράνομου οχήματος
- αδυναμίας είσπραξης πληρωμής

**4. Παράδοση και Παραλαβή Οχήματος**

Ο Πελάτης οφείλει να προσέλθει εγκαίρως στις εγκαταστάσεις για παράδοση του οχήματος, εκτός εάν έχει επιλεγεί υπηρεσία Valet.

Το όχημα πρέπει:

- να είναι ασφαλές
- να είναι ασφαλισμένο
- να είναι λειτουργικά ικανό
- να είναι κλειδωμένο
- να μην περιέχει πολύτιμα αντικείμενα

Η Parking4u δεν ευθύνεται για απώλεια αντικειμένων εντός του οχήματος.

**5. Υπηρεσία Μεταφοράς (Shuttle Bus)**

Η Parking4u παρέχει υπηρεσία μεταφοράς επιβατών από/προς το αεροδρόμιο, με συχνότητα δρομολογίων **ανά 5–10 λεπτά**, στο μέτρο του δυνατού.

Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για καθυστερήσεις λόγω:

- κυκλοφοριακής συμφόρησης
- καιρικών συνθηκών
- τεχνικών βλαβών
- ανωτέρας βίας

**6. Υπηρεσία Valet (Παράδοση/Παραλαβή στο Αεροδρόμιο)**

Η υπηρεσία valet παρέχεται με χρέωση **17€ (παραλαβή - παράδοση)**.

Ο Πελάτης οφείλει:

- να προσέλθει στην καθορισμένη ώρα
- να παραδώσει ασφαλές και νόμιμο όχημα
- να παραλάβει το όχημα κατά την επιστροφή

Η Εταιρεία διατηρεί δικαίωμα άρνησης παροχής υπηρεσίας σε:

- παράνομα οχήματα
- οχήματα χωρίς πινακίδες
- επικίνδυνα ή μη λειτουργικά οχήματα

**7. Υπηρεσίες Καθαρισμού Οχημάτων**

Η Parking4u παρέχει υπηρεσίες καθαρισμού οχημάτων, οι οποίες ενδέχεται να περιλαμβάνουν, ανάλογα με την επιλογή του Πελάτη:

- εξωτερικό καθαρισμό
- εσωτερικό καθαρισμό
- πλήρη καθαρισμό (εσωτερικό/εξωτερικό)
- βιολογικό καθαρισμό
- καθαρισμό με όζον

Οι αντίστοιχες χρεώσεις είναι οι εξής:

- Εσωτερικός & εξωτερικός καθαρισμός: **10€**
- Μόνο εξωτερικός καθαρισμός: **6€**
- Μόνο εσωτερικός καθαρισμός: **6€**
- Βιολογικός καθαρισμός: **60€**
- Καθαρισμός με όζον: **15€**

Ο Πελάτης αποδέχεται ότι:

- Οι χρόνοι ολοκλήρωσης εργασιών ενδέχεται να διαφέρουν.
- Σε περίπτωση υπερβολικής ρύπανσης (π.χ. λάσπη, τρίχες ζώων, εμετός, μούχλα), ενδέχεται να εφαρμοστούν πρόσθετες χρεώσεις.
- Η Parking4u δεν εγγυάται πλήρη εξάλειψη λεκέδων, οσμών ή αλλοίωσης υλικών.

Η Parking4u δεν ευθύνεται για ζημίες σε προσωπικά αντικείμενα εντός του οχήματος κατά την παροχή εργασιών καθαρισμού.

**8. Φόρτιση Ηλεκτρικών Οχημάτων**

Η Parking4u διαθέτει **δύο (2)** θέσεις φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων.

Η χρήση των θέσεων φόρτισης υπόκειται σε:

- διαθεσιμότητα
- τους εκάστοτε ισχύοντες κανόνες λειτουργίας
- ενδεχόμενη πρόσθετη χρέωση, ανά ώρα ή ανά χρέωση

Η Parking4u **δεν εγγυάται** ότι το όχημα θα:

- φορτιστεί πλήρως
- φορτιστεί εντός συγκεκριμένου χρόνου
- διατηρήσει φορτίο κατά τη στάθμευση

Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για:

- βλάβες μπαταρίας
- προβλήματα συμβατότητας φορτιστών
- διακοπές ρεύματος
- απώλεια ισχύος λόγω θερμοκρασίας ή ελαττωμάτων

Η χρήση των φορτιστών γίνεται **με αποκλειστική ευθύνη του Πελάτη**.

**9. Πολιτική Ακυρώσεων και Επιστροφών**

Ο Πελάτης δύναται να ακυρώσει την κράτηση σύμφωνα με τα παρακάτω:

1. **Ειδοποίηση ≥ 48 ώρες πριν την έναρξη της κράτησης**
    - πλήρης επιστροφή χρημάτων
2. **Ειδοποίηση μεταξύ 24 και 48 ωρών πριν**
    - παρακράτηση **50%** του προπληρωμένου ποσού
3. **Ειδοποίηση < 24 ώρες πριν**
    - παρακράτηση **70%** του προπληρωμένου ποσού
4. **Μη προσέλευση (no-show)**

- καμία επιστροφή χρημάτων

5. **Άρνηση αποδοχής της κράτησης κατά την άφιξη**
    - καμία επιστροφή χρημάτων

Οι ακυρώσεις πρέπει να γίνονται εγγράφως μέσω email.

Η Parking4u διατηρεί το δικαίωμα:

- άρνησης επιστροφής σε μη έγκαιρες ειδοποιήσεις
- παρακράτησης εξόδων διαχείρισης
- ακύρωσης κράτησης για λόγους ασφαλείας ή λειτουργικούς

**10. Υπέρβαση Χρόνου Παραμονής**

Ο Πελάτης οφείλει να παραλάβει το όχημα εντός της συμφωνημένης περιόδου.

Σε περίπτωση υπέρβασης:

- επιβάλλεται πρόσθετη χρέωση σύμφωνα με τον τιμοκατάλογο
- η Parking4u δύναται να μετακινήσει το όχημα εντός των εγκαταστάσεων
- η Parking4u δεν φέρει ευθύνη για τυχόν ζημίες λόγω μετακίνησης για λειτουργικούς λόγους

Σε παρατεταμένη εγκατάλειψη οχήματος:

- η Parking4u δύναται να προβεί σε νομικές ενέργειες
- να διεκδικήσει αποζημίωση
- να απαιτήσει πληρωμή εξόδων φύλαξης

**11. Περιορισμός Ευθύνης**

Στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από τον νόμο, η Parking4u **δεν ευθύνεται για**:

- κλοπή, φθορά ή απώλεια οχήματος

- κλοπή ή απώλεια αντικειμένων εντός οχήματος
- ζημίες που προκύπτουν από τρίτους
- ζημίες λόγω καιρικών φαινομένων ή φυσικών καταστροφών
- μηχανικές ή ηλεκτρικές βλάβες οχήματος
- ζημίες που προκύπτουν από ανωτέρα βία

Η Parking4u **δεν παρέχει φυλασσόμενο πάρκινγκ** και δεν εγγυάται την αποτροπή παράνομων ενεργειών.

Η Parking4u δεν ευθύνεται για:

- έμμεσες ζημίες
- αποθετικές ζημίες
- απώλεια εισοδήματος
- απώλεια αξίας οχήματος

Η ευθύνη της Εταιρείας, όπου αποδεικνύεται, περιορίζεται έως το ποσό που κατεβλήθη για την συγκεκριμένη κράτηση.

Ο Πελάτης **χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες με αποκλειστική ευθύνη του**.

**12. Ρήτρες Ασφάλειας και CCTV**

Οι εγκαταστάσεις της Parking4u ενδέχεται να παρακολουθούνται με **σύστημα κλειστού κυκλώματος τηλεόρασης (CCTV)**, με σκοπό:

- την προστασία των εγκαταστάσεων
- την ασφάλεια προσωπικού και πελατών
- την αποτροπή παράνομων ενεργειών
- την υποστήριξη διερεύνησης περιστατικών

Το υλικό που συλλέγεται μέσω CCTV δύναται να:

- καταγράφεται
- αποθηκεύεται
- χρησιμοποιείται για σκοπούς ασφαλείας

Η επεξεργασία του υλικού γίνεται σύμφωνα με τη νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Το υλικό δύναται να διατηρηθεί για **εύλογο χρονικό διάστημα**, το οποίο καθορίζεται από την Εταιρεία.

Η Parking4u δύναται να χορηγήσει υλικό σε:

- δημόσιες αρχές
- δικαστικές αρχές
- ασφαλιστικές εταιρείες

Εφόσον υπάρχει νόμιμο αίτημα ή έννομο συμφέρον.

Η ύπαρξη συστήματος CCTV:

- **δεν εγγυάται την αποτροπή εγκληματικών ενεργειών**
- **δεν συνιστά ανάληψη ευθύνης για φύλαξη οχημάτων**

**13. Πολιτική Κατοικιδίων**

Η Parking4u **δεν αναλαμβάνει φύλαξη ή αποθήκευση κατοικιδίων**.

Κατοικίδια **δεν επιτρέπεται να παραμένουν στο όχημα** κατά τη διάρκεια της στάθμευσης.

Η μεταφορά κατοικιδίων μέσω shuttle επιτρέπεται μόνο:

- εντός ασφαλούς κλουβιού
- υπό την πλήρη ευθύνη του ιδιοκτήτη
- εφόσον δεν τίθεται σε κίνδυνο η ασφάλεια επιβατών ή οδηγού

Η Parking4u διατηρεί το δικαίωμα:

- άρνησης μεταφοράς κατοικιδίων
- απομάκρυνσης επιβάτη σε περίπτωση κινδύνου ή νοσηρότητας

Ο πελάτης ευθύνεται για τυχόν ζημίες ή ρυπάνσεις που προκαλούνται από κατοικίδια.

**14. Επαγγελματικά Οχήματα**

Σταθμεύονται **μόνο κατόπιν προηγούμενης έγγραφης συμφωνίας**:

- φορτηγά
- VAN
- οχήματα μεταφοράς εμπορευμάτων
- επαγγελματικά οχήματα ειδικού τύπου

Η Parking4u δύναται να:

- αρνηθεί στάθμευση επαγγελματικών οχημάτων
- επιβάλει διαφορετικές χρεώσεις
- απαιτήσει έλεγχο φορτίου

Η Parking4u **δεν ευθύνεται** για:

- απώλεια εμπορευμάτων
- αλλοίωση περιεχομένου
- διαρροή υλικών
- παράνομη φύλαξη επικίνδυνων ουσιών

Ο πελάτης ευθύνεται πλήρως για τήρηση νομοθεσίας μεταφοράς.

**15. Ρυμούλκες, Τροχόσπιτα και Ειδικά Οχήματα**

Ρυμούλκες, trailers, τροχόσπιτα και ειδικά οχήματα **δεν γίνονται δεκτά**, εκτός εάν υπάρξει ρητή, προηγούμενη συμφωνία.

Σε περίπτωση αποδοχής, ενδέχεται να ισχύουν:

- πρόσθετες χρεώσεις
- περιορισμοί στάθμευσης
- όροι ασφάλειας

Η Parking4u δεν ευθύνεται για:

- ανατροπές λόγω καιρικών συνθηκών
- ζημίες σε εξοπλισμό
- κλοπή ή απώλεια αντικειμένων εντός trailer

Ο πελάτης αναλαμβάνει πλήρως την ευθύνη για συνέπειες ακατάλληλης στάθμευσης.

**16. Κανόνες Συμπεριφοράς Πελατών**

Ο Πελάτης υποχρεούται να:

- συμμορφώνεται με τις οδηγίες του προσωπικού
- τηρεί τους κανόνες ασφαλείας
- σέβεται τις εγκαταστάσεις και άλλα οχήματα

Απαγορεύεται:

- επιθετική, προσβλητική ή απρεπής συμπεριφορά
- φθορά εγκαταστάσεων ή εξοπλισμού
- παράνομες ή επικίνδυνες πράξεις
- στάθμευση ή μετακίνηση χωρίς άδεια

Η Parking4u διατηρεί το δικαίωμα:

- άρνησης παροχής υπηρεσίας
- απομάκρυνσης πελάτη από τον χώρο
- ειδοποίησης των αρχών

Ο Πελάτης ευθύνεται για κάθε ζημία που προκαλείται από τον ίδιο ή συνοδό του.

**17. Ρήτρες Αποζημίωσης (Indemnity)**

Ο Πελάτης συμφωνεί να αποζημιώσει και να απαλλάξει την Parking4u από κάθε ευθύνη, αξίωση, ζημία ή έξοδο που προκύπτει από:

- πράξη ή παράλειψη του Πελάτη

- παράνομη, επικίνδυνη ή αμέλεια συμπεριφορά
- παραβίαση των παρόντων όρων
- ψευδή ή ανακριβή στοιχεία κράτησης
- βλάβη που προκαλείται από το όχημα σε τρίτους
- βλάβη ή φθορά των εγκαταστάσεων της Parking4u
- ατύχημα, σύγκρουση ή περιστατικό που προκαλείται από τον Πελάτη

Η αποζημίωση περιλαμβάνει, ενδεικτικά:

- δαπάνες αποκατάστασης
- νομικά έξοδα
- αποζημιώσεις τρίτων
- πρόστιμα ή ποινές που επιβάλλονται στην Εταιρεία

Η ρήτρα αποζημίωσης ισχύει ανεξαρτήτως άλλων όρων περιορισμού ευθύνης.

**18. Υποχρεώσεις Πελάτη σε Περίπτωση Ατυχήματος**

Σε περίπτωση ατυχήματος, σύγκρουσης ή ζημίας εντός των εγκαταστάσεων ή κατά την υπηρεσία valet, ο Πελάτης υποχρεούται:

1. **Να ενημερώσει άμεσα** την Parking4u.
2. **Να μην απομακρύνει το όχημα** πριν την καταγραφή του περιστατικού.
3. **Να συνεργαστεί με προσωπικό και αρχές**.
4. **Να παρέχει ακριβή στοιχεία** σχετικά με:
    - το όχημα
    - την ασφάλιση
    - τις συνθήκες του περιστατικού

Ο Πελάτης ευθύνεται για περιστατικά που προκύπτουν από:

- μη συντήρηση του οχήματος

- τεχνικά ελαττώματα
- παράνομη κυκλοφορία
- έλλειψη ασφαλιστικής κάλυψης

Η Parking4u διατηρεί το δικαίωμα:

- καταγραφής του περιστατικού
- χορήγησης υλικού σε αρχές
- διεκδίκησης αποζημίωσης

**19. Οχήματα με Υγραέριο (LPG)**

Η στάθμευση οχημάτων με LPG επιτρέπεται υπό τις εξής προϋποθέσεις:

- νόμιμα εγκατεστημένο σύστημα LPG
- ισχύον και έγκυρο ΚΤΕΟ
- απουσία διαρροής ή βλάβης

Ο Πελάτης δηλώνει ότι το όχημα είναι:

- ασφαλές
- λειτουργικό
- κατάλληλο για στάθμευση

Η Parking4u δεν ευθύνεται για:

- διαρροές ή ανάφλεξη υγραερίου
- βλάβες συστήματος LPG
- ζημίες σε εγκαταστάσεις ή τρίτους

Σε περίπτωση περιστατικού, ο Πελάτης φέρει πλήρη ευθύνη αποζημίωσης.

**20. Πολιτική GDPR και Προστασία Προσωπικών Δεδομένων**

Η Parking4u συλλέγει και επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα για:

- διαχείριση κρατήσεων
- επικοινωνία με τον Πελάτη
- εκτέλεση πληρωμών
- ασφάλεια εγκαταστάσεων

Η επεξεργασία βασίζεται:

- στην εκτέλεση σύμβασης
- σε έννομο συμφέρον της Εταιρείας
- σε νόμιμη υποχρέωση

Κατηγορίες δεδομένων που ενδέχεται να συλλεχθούν:

- όνομα, τηλέφωνο, email
- πινακίδα οχήματος και στοιχεία κράτησης
- εικόνες από CCTV

Τα δεδομένα διατηρούνται:

- για όσο απαιτείται για τους σκοπούς επεξεργασίας
- για όσο απαιτείται από τη νομοθεσία
- για εύλογο χρονικό διάστημα σε περίπτωση ζήτησης αποζημίωσης

Τα δεδομένα δεν κοινοποιούνται σε τρίτους, εκτός αν:

- απαιτείται για εκτέλεση σύμβασης
- επιβάλλεται από νόμο
- απαιτείται για υπεράσπιση νομικών αξιώσεων

Ο Πελάτης έχει δικαιώματα:

- πρόσβασης
- διόρθωσης
- διαγραφής (όπου επιτρέπεται)
- περιορισμού
- φορητότητας

Τα αιτήματα ασκούνται εγγράφως προς την Εταιρεία.

**21. Υποχρέωση Οχήματος να Φέρει Πινακίδες Κυκλοφορίας**

Η Parking4u δέχεται για στάθμευση **μόνον οχήματα που φέρουν νόμιμες, ευανάγνωστες και τοποθετημένες πινακίδες κυκλοφορίας**.

Η Εταιρεία δύναται να αρνηθεί ή να ακυρώσει κράτηση χωρίς επιστροφή χρημάτων, εάν:

- το όχημα δεν φέρει πινακίδες
- φέρει πλαστές ή παραποιημένες πινακίδες
- είναι αντικείμενο νομικών περιορισμών

Ο Πελάτης ευθύνεται για τυχόν συνέπειες, ενδεικτικά:

- πρόστιμα
- κυρώσεις
- δαπάνες μεταφοράς ή απομάκρυνσης οχήματος

Η Parking4u δεν ευθύνεται για πρόστιμα, παραβάσεις ή ποινές που απορρέουν από την κατάσταση του οχήματος.

**22. Πνευματικά Δικαιώματα**

Όλο το περιεχόμενο της Ιστοσελίδας και των ηλεκτρονικών υπηρεσιών της Parking4u, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά:

- κειμένων
- φωτογραφιών
- σχεδίων
- λογοτύπων
- γραφικών στοιχείων
- δομής και διάταξης της ιστοσελίδας

αποτελεί πνευματική ιδιοκτησία της Parking4u ή τρίτων με άδεια χρήσης.

Απαγορεύεται η αναπαραγωγή, αντιγραφή, διανομή, εμπορική εκμετάλλευση ή οποιαδήποτε τροποποίηση του περιεχομένου, εν όλω ή εν μέρει, χωρίς προηγούμενη έγγραφη άδεια της Εταιρείας.

Η ανεξουσιοδότητη χρήση ενδέχεται να συνιστά παραβίαση πνευματικών δικαιωμάτων και να επισύρει αστικές ή ποινικές κυρώσεις.

Ο Χρήστης αποδέχεται ότι δεν αποκτά κανένα δικαίωμα επί του περιεχομένου με την πρόσβαση ή χρήση της Ιστοσελίδας.

**23. Τροποποίηση Όρων**

Η Parking4u διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί:

- τους παρόντες όρους
- την πολιτική ακυρώσεων
- τις τιμές
- τις υπηρεσίες
- τις διαδικασίες παροχής υπηρεσιών

οποτεδήποτε και χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση.

Οι τροποποιήσεις ισχύουν από τη στιγμή δημοσίευσης τους στην Ιστοσελίδα.

Η συνέχιση χρήσης της Ιστοσελίδας και των υπηρεσιών μετά τις αλλαγές συνεπάγεται πλήρη αποδοχή των τροποποιημένων όρων.

Ο Χρήστης φέρει την ευθύνη να ενημερώνεται για τις ισχύουσες εκδόσεις των όρων.

**24. Εφαρμοστέο Δίκαιο**

Οι παρόντες όροι διέπονται από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.
Τυχόν διαφορές επιλύονται σύμφωνα με τις νομικές διαδικασίες που προβλέπονται από το εφαρμοστέο δίκαιο.